

JÜRIG HAMMER

Editorial



NEUBAU NUTZFAHRZEUGE ERÖFFNET

«Helden der Arbeit»

Liebe Kundinnen, liebe Kunden

Seit wir Ende März den Neubau eröffnet haben, sind bereits sechs Monate vergangen. Auch wenn unsere Mitarbeiter einige Gewohnheiten ablegen mussten, sind unsere neusten Erfahrungen durchwegs positiv. Beinahe schneller haben sich unsere Kunden an die neue Umgebung und die neuen Strukturen gewöhnt.

Die Service-Annahmen für die Markenwelten von Volvo und der Italiener Fiat, Lancia und Abarth sind ja nun in zwei verschiedenen Gebäuden am Hammer-Kreisel untergebracht.

Durch die Markentrennung und die Grosszügigkeit der Gebäude ist eine Beruhigung in den Kundenzonen eingetreten, was bei einigen Mitarbeitern den Eindruck geweckt hat, es würde weniger laufen.

Dies ist nicht der Fall; in den vergangenen Monaten konnten wir den Umsatz steigern. Nun sind von jeder Marke rund zehn Fahrzeuge in den verschiedenen Ausstellungsräumen ausgestellt. Die Kunden müssen für den nötigen Überblick keine langen Wege mehr gehen. Im Juli bezogen wir schliesslich den letzten Bereich unseres neu gestalteten Betriebes.

Den Verkaufspavillon für Fiat und Iveco-Nutzfahrzeuge finden Sie jetzt direkt vis à vis des Neubaus. Zusammen mit unserem Occasionscenter und der Volvowelt im Stammbetrieb sind wir nun rund um am Hammer Kreisel präsent, arbeiten in tollen Strukturen und bieten den Kunden immer genügend Parkplätze und ein gepflegtes Ambiente.

Fortsetzung Seite 2

Im Juli durften wir das neue Bürogebäude für den Nutzfahrzeugverkauf beziehen. Seitdem befindet sich der gesamte Nutzfahrzeugverkauf auf einem Areal, was uns die Gelegenheit gibt, unsere Kunden noch besser zu beraten. Die grosse Ausstellung ermöglicht es unseren Kunden, die einzelnen Modelle vor Ort anzuschauen, Probe zu fahren und die gewünschten Bedürfnisse genau zu analysieren. Machen Sie sich doch selber ein Bild davon und kommen Sie vorbei, unser Nutzfahrzeug-Team freut sich auf Ihren Besuch. ■




AUTO-SHOW
21. bis 24. Oktober 2011

€-Schnöppchenjagd

HAMMER AUTO CENTER



Meggen

Fortsetzung Editorial

Bereits nehmen wir das nächste Projekt in Angriff. In der Hammer-Filiale in Meggen werden demnächst der langjährige Geschäftsführer Walter Keist und seine Frau Martha in den wohlverdienten Ruhestand treten. Während 25 Jahren haben Walter und Martha Keist unseren Betrieb in Meggen mit Herzblut und Erfolg hammerhaft geführt. Mit einer tollen Kundenschaft und einem gut eingespielten Team haben sie ein für uns wichtiges Standbein auf der anderen Seite der Stadt aufgestellt.



Team-Meggen von rechts nach links: Martha und Walter Keist, Michael Schnyder, Martin Sigrist

Mit Martin Sigrist - 15 Jahre und seit der Lehre bei uns - hat Walter Keist seinen Wunschnachfolger und echten Megger gefunden. Er ist bei der Kundschaft im Aftersales Geschäft bestens bekannt. Walter Keist wird ihn bis Ende Jahr in das Geschäft einführen, damit er ab 2012 die Herausforderung als Leiter des Filialbetriebes antreten kann, und somit die von uns gelebte Kontinuität fortführen. Den Job von Martin Sigrist als Annahme- und Werkstattchef wird der bereits bekannte Michael Schnyder übernehmen. Er hat diese Aufgabe bei uns schon einmal wahrgenommen. Wir freuen uns, dass wir in Meggen eine optimale Nachfolge präsentieren können und sind überzeugt, dass Martin Sigrist unsere Niederlassung Meggen mit gleicher Philosophie erfolgreich weiterführen wird. ■

NEUER ZUSÄTZLICHER STÜTZPUNKT

NEU: Auto Notruf Nidwalden

Im August 2011 eröffneten wir in Nidwalden, Buochs, den ergänzenden Stützpunkt «**Auto Notruf Nidwalden**». Der Auto Notruf bietet jahrelanges Know how im Pannen- und Unfalldienst für Automobilisten und Gewerbe.

24 Stunden - 365 Tage. ■



LANCIA

Lancia kommt in Fahrt



Die Reorganisation der Lancia und Chrysler Vertriebspartner ist, auf europäischer Ebene sowie auch in der Schweiz abgeschlossen. Das neue Vertriebsnetz verkörpert eine weitere Etappe im Wachstum von Lancia nach der Präsentation der neuen Produktpalette am Salon in Genf.

Bereits seit Anfang Juni ist der elegante **Lancia Delta** in neuen, attraktiven Ausführungen erhältlich. Der neue **Lancia Ypsilon**, der luxuriöse City-Car, erstmals als Fünftürer erhältlich, eröffnete im Juni die Produktoffensive. Im Herbst werden der neue **Lancia Thema** und **Lancia Voyager** kommen. Lancia offeriert damit eine reiche Produktpalette, welche die Bedürfnisse einer grossen Kundschaft abdecken kann. ■



FIAT FREEMONT

Das beste aus zwei Welten



Mit dem neuen **Fiat Freemont** können wir ab sofort das beste aus zwei Welten anbieten: Modernste italienische Motorentechnologie und die raffinierte Innenraumarchitektur eines grossen Minivans aus den USA mit bis zu sieben Sitzen. Neben den vorne angetriebenen 2.0 Liter Dieslern mit 140 und 170 PS wird es ab Oktober auch einen V6-Benziner und gegen Ende Jahr den stärkeren Diesel mit Allradantrieb geben. ■

J.D. POWER-REPORT

Volvo mit Top-Ranking



Von den Autoherstellern gefürchtet und sehr ernst genommen: Der J.D. Power-Report über die Kundenzufriedenheit mit den verschiedenen Automarken. Im Report 2011 erreichte Volvo kürzlich unter 28 Herstellern das beste Ranking vor Mercedes und Mazda. Die Untersuchung wurde weder in Schweden noch in der neutralen Schweiz durchgeführt, sondern im «Autoland» Deutschland unter annähernd 20 000 Autofahrern. ■

FIAT FIORINO

Companys schätzt die Vorteile



Die Firma Companys, ein führendes Modehaus in Luzern, ergänzt ihre bereits vorhandene Volvo-Flotte mit einem Nutzfahrzeug, einem **Fiat Fiorino**. Sie weiss damit die Vorteile – grosszügiger Platzbedarf, tiefe Ladekante, geringer Treibstoffverbrauch uvm. zu schätzen. ■

FRANKEN UND EURO

Grosse Verunsicherung



Der starke Franken macht sowohl den Importeuren als auch den Schweizer Garagisten stark zu schaffen. Forderungen die Neuwagenpreise zu senken sind unüberhörbar und verständlich. Würde man dem Druck nachgeben, hätte dies krasse monetäre Auswirkungen nicht nur auf die Occasionslager der Händler, sondern auch auf hunderttausende Autos im Betrieb. Anders als bei anderen Konsumgütern ist eben ein Auto nach dem Kauf nicht sofort auf Null abgeschrieben.

Volvo und die Fiat-Group haben der Entwicklung in der Schweiz frühzeitig mit einmaligen Garantieregelungen bis zu 150 000 km Rechnung getragen. Ausserdem können wir währungsbedingte Nachlässe offerieren, welche die plakatierten Vorteile eines Direktimports relativieren. Fragen Sie unverbindlich nach, Sie werden verblüfft sein. Nie war es dank dem starken Franken günstiger, ein neues Auto in der Schweiz zu kaufen. ■

IVECO

Firma wirth+co ag



Die Firma wirth+co. ag, Buchrain, im Bereich Metall- und Apparatebau, Pulverbeschichtungen und Edelstahlbeizen sowie in Tankrevisionen-Neuanlagen tätig, setzt auf die Kraft und die Zuverlässigkeit des **IVECO Daily**. ■

ABARTH 500 C

Dr. Silvio Rem

Statement von Dr. Silvio Rem, Luzern, Facharzt für Allgemeinmedizin und begeisterter **Abarth 500 Cabriolet** Fahrer «Das Leben ist zu kurz um langweilige Autos zu fahren»! Herr Dr. Rem, was fasziniert Sie am Abarth 500 Cabriolet?

Ich bin 30 Jahre einen Porsche gefahren aber seit ich mit meinem Abarth 500 Cabriolet unterwegs bin, geniesse ich es noch mehr. Das Gefühl der Freiheit mit offenem Dach und dazu einen leistungsstarken Motor unter der Haube – was will man mehr! **Klein aber oho!** ■



HAMMERRENT.ch

Für den schönsten Tag

Für den schönsten Tag im Leben haben wir ein ganz spezielles Angebot. Für nur 300 Franken bekommt man für ein Wochenende ein wunderschönes Fiat 500 C Cabriolet mit Blumenschmuck und Beschriftung. Infos unter www.hammerrent.ch ■



40 JAHRE

Fredi Wespi



Seit 40 Jahren gehört **Fredi Wespi** zum Team des Hammer Auto Centers in Emmenbrücke. Viele wichtige Positionen durchlief Fredi Wespi während seines Werdegangs beim Hammer Auto Center. Zuerst war er tätig als Automechaniker, dann wurde er Werkstattchef, nachher Kundendienstberater und jetzt seit ein paar Jahren betreut Fredi Wespi mit viel Herzblut und Hingabe unsere Kunden die ein neues Fahrzeug entgegennehmen dürfen. Wir schätzen ihn zudem als einen unserer guten Seelen des Betriebes. Als Ausgleich zur täglichen Arbeit beschäftigt sich Fredi Wespi gerne mit Reisen, Jassen, seiner Familie und Enkelkindern. ■



Philipp Hohl



Michael Schnyder

Herzlich Willkommen

Philipp Hohl ist bei uns neu als Kundendienstberater Spenglerei und PW-Werkstatt tätig. Er ist Ihr Ansprechpartner wenn es sich um einen Blechschadenfall handelt oder Ihr Auto in die Werkstatt muss. Gerne steht Ihnen Philipp Hohl für allfällige Fragen zur Verfügung.

Michael Schnyder hat das Aufgabengebiet von Martin Sigrist als Annahme- und Werkstattchef in unserem Betrieb in Meggen übernommen. Für unsere Kunden in Meggen ist er kein Unbekannter, hat er diese Aufgabe bei uns doch bereits schon einmal wahrgenommen.

Wir heissen Philipp Hohl und Michael Schnyder in unserem Team herzlich willkommen. ■



Kilian Würsch

Lucia Muff

Fernando Fae

Wir gratulieren herzlich . . .

25 Jahre Lucia Muff

Seit bereits 25 Jahren sorgt Lucia Muff in der Abteilung Fahrzeug-Aufbereitung dafür, dass unsere Kunden blitzblanke und glänzend schöne Fahrzeuge bekommen. In ihrer Freizeit bewegt sie sich gerne in der freien Natur.

25 Jahre Kilian Würsch

Kilian Würsch absolvierte vor 25 Jahren seine Lehre als Automobilassistent in unserem Unternehmen. Neben seiner Tätigkeit in der Werkstatt übernimmt er die stellvertretende Verantwortung für die neue Waschanlage. Er ist ein begeisterter Fan von Modelleisenbahnen und liebt es mit seiner Frau die Schweiz und das nahe Ausland zu bereisen.

25 Jahre Fernando Fae

Die Laufbahn von Fernando Fae begann am 1. August 1986 als Automechaniker bei uns. Nach einem Arbeitsunfall, welcher für Fernando Fae einen schweren Schicksalsschlag bedeutete, arbeitete er als Allrounder in der PW-Werkstatt und seit längerem nun ebenfalls als Allrounder im Ersatzteillager. Filme machen, Fotos am Computer bearbeiten und sich als Hobby-Elektroniker versuchen sind seine Leidenschaften.

Wir bedanken uns ganz herzlich bei unseren treuen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die gute Arbeit, welche sie tagtäglich für unseren Betrieb leisten und wünschen Ihnen für die Zukunft alles Gute. Herzlichen Dank! ■



Lehrabgänger

Es freut uns sehr, dass all unsere Lernenden erfolgreich ihre Lehre abgeschlossen haben. Für ihre Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute und viel Erfolg. ■

Dominik Steiner, Martin Ettlin, Tino Mozzatti,
vorne: Maurizio Indiano, Stefan Reinhard



Hammer Auto Center AG
Rüeggisingerstrasse 61
6021 Emmenbrücke/LU
Telefon 041 288 88 88
info@hac.ch
hammerautocenter.ch



Qualitäts- und Management-Systeme
SQS-Zertifikat ISO Reg. Nr. 16622
SQS-Bescheinigung für Garagen-Umweltzeichen
ISO 14024 Reg. Nr. 16623

Hammer Auto Center AG
Luzernerstrasse 44
6045 Meggen/LU
Telefon 041 377 37 37
info@hac.ch
hammerautocenter.ch



PERSONEN + LIEFERWAGEN VERMIETUNG
RÜEGGISINGERSTRASSE 61 EMMENBRÜCKE

